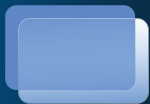


Välkommen till fibernätet!

Här hittar du information om dina nya TV- och Bredbandstjänster.



Ökad valfrihet bland TV-kanaler
bättre ljud och bildkvalitet.



Supernabb bredbandshastighet
och stabilare uppkoppling.

Viktiga datum

- **v.2 - v.9**
Installation av utrustning i bostäderna.
- **2024-03-17**
Sista dagen att beställa TV-utrustning för att få den levererad till föreningen innan startdatum.
- **2024-04-01**
Startdatum för TV och bredband.





Ett attraktivt TV-utbud

Kollektiv TV-lösning

En kollektiv digital utrustning ingår per hushåll. Med denna kan du se det digitala basutbudet som innebär bättre ljud- och bildkvalitet. Har du ingen utrustning i bostaden kan du beställa en kostnadsfritt via vår hemsida

Ökad valfrihet bland kanalerna

Vi lägger vikt i valfriheten för alla boende med Sydantenn. Är du intresserade av sport, film, äventyr, dokumentärer eller natur? Med vårt breda utbud av tilläggs paket kan du beställa och få kanalerna direkt i din digitala utrustning.

Beställ TV-utrustning på:
www.sydantenn.se/svenstorp-1

Analoga basutbudet



Digitala basutbudet



*För att ta del av alla kanaler i det digitala basutbudet krävs en digital utrustning. Observera även att det analoga utbudet inte är HD kvalitet.

Tilläggs paket

Vi har någonting för alla

Förutom våra egna kanalpaket erbjuder vi även paket från populära TV4 och Viaplay. Du kan välja fritt mellan en rad olika paket med allt från blandade kanaler till inriktade paket som sportpaket, dokumentärpaket, nyhetspaket och barnpaket.

Vi har endast en (1) kalendermånads uppsägningstid och ingen bindningstid.

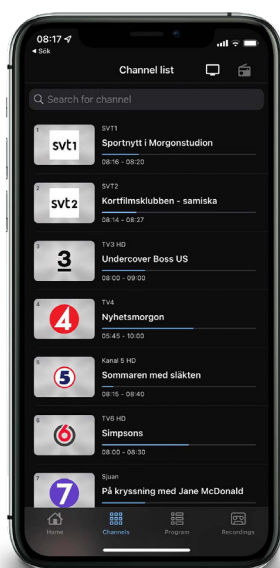
För att ta del av våra tilläggs paket behöver du en digitalutrustning från oss.

Hur skapar man sitt streaming-konto?

Gå in på www.sydantenn.se/playtjanster och följ instruktionerna under det paket du beställt.



Du hittar alla våra kanalpaket på:
www.sydantenn.se/privattv



Sydantenn play

Sydantenn Play är vår app till surfplatta och telefon där du får tillgång till ett brett basutbud med populära kanaler.

Du bestämmer vad du vill se och när du vill se det. Missade du ett program som sändes för fem dagar sedan? Inga problem, med Sydantenn Play kan du se programmen upp till fem dagar efter att det sändes helt utan att tänka på att spela in. Tjänsten går via internet och kräver en bredbandstjänst för att fungera.

Beställ på: www.sydantenn.se/svenstorp-1





Tjänstefördelaren

Från tjänstefördelaren - fiberdosan distribueras fibertjänsterna så som TV och Bredband.



Stabilt bredband

Bredbandshastighet 1000/1000 Mbit/s

Som boende har du självklart nytta av våra snabba bredbandshastigheter. Snabba hastigheter är något som blir viktigare och viktigare när fler och fler saker sker online. Vi ser till så du kan möta framtidens krav på ett snabbt bredband.

Anslut med kabel

Anslut en nätverkskabel direkt från tjänstefördelaren till en dator för att komma åt internet direkt. Komplettera med en router för att använda ert bredband trådlöst. Om ni behöver hjälp med köp av en router som passar just er så kontakta närmaste elektronikbutik.

Trådlöst bredband

För att använda bredbandet trådlöst krävs en router. Gå in på www.sydantenn.se/wifi för att ta del av våra bästa tips om användning av ett WiFi i hemmet.



Kundtjänst alla dagar i veckan!

Vår kunniga support finns tillgänglig via både e-post och telefon, dessutom kan du även boka tid för att få hjälp direkt på vår kundmottagning i Malmö. Boka genom att kontakta oss via telefon.

Telefon	040 - 601 22 22
E-post	support@sydantenn.se
Hemsida	www.sydantenn.se
Adress	Danska vägen 57, 212 29 Malmö
Telefontid vardag	08:00 - 20:00
Telefontid helgdag	10:00 - 20:00
Besökstid helgfri vardag	08:00 - 16:00

Tips för WiFi-router

Routern är viktigare än man tror

Många har ett snabbt bredband hemma men är omedveten om att deras utrustning inte klarar det blixtsnabba bredbandet.

Internethastigheten blir nämligen inte snabbare än den svagaste länken – som i många fall är routern.

Har du en bredbandstjänst med hastighet 1000/1000 Mbit/s men endast har en uppkoppling på 100/100 Mbit/s? Då kan det vara er router som försämrar hastigheten. Det är routerns primärhastighet som avgör hur snabbt du upplever internethastigheten.



Välj rätt frekvensband

Trådlösa nätverk använder sig av två olika frekvensband, 2,4 GHz (gigahertz) eller 5 GHz. Eftersom de flesta trådlösa nätverken använder 2,4 GHz är det ett frekvensband som ofta är mycket trafikerat.

Eftersom fler ska samsas om samma frekvens ökar risken för störningar. 2,4 GHz-bandet har generellt sett lite bättre räckvidd men att 5 GHz ger högre hastigheter.

Du kan läsa mer om våra bästa tips på:
www.sydantenn.se/bredband/wifi

WiFi-hinder

Exempel på enheter som använder samma frekvensband som er router är trådlösa övervakningskameror, mikrovågsugnar och "baby monitors".

Placera därför er router så centralt i ert hem som möjligt, gärna på en "öppen hylla" eller ett bord cirka 1 meter ovanför golvhöjd.

Undvik att gömma routern i en garderob eller ett mediaskåp då det påverkar såväl hastigheten som räckvidden.





Telefon 040 - 601 22 22
E-post support@sydantenn.se
Hemsida www.sydantenn.se
Adress Danska vägen 57, 212 29 Malmö

Telefontid vardag 08:00 - 20:00
Telefontid helgdag 10:00 - 20:00
Besökstid helgfri vardag 08:00 - 16:00

I samarbete med

